

الشروط والأحكام

الوثائق المطلوبة لتفعيل الاشتراك

- السجل التجاري للمنشأة.
 - شهادة الغرفة التجارية.
 - صورة بطاقة أحوال المالك.
 - صورة بطاقة أحوال المستخدم الرئيسي.
- ملاحظات

- لا يتم تفعيل واعتماد الاشتراك إلا بتصديق الغرفة التجارية.
- على المشترك تغيير الكلمة السرية الخاصة به خلال يوم واحد بحد أقصى من تاريخ استلامها.
- لن يتم اعتماد الاشتراك مالم يتم تعبئة البيانات بشكل واضح وصحيح.
- لا يتم اعتماد الجهات الحكومية إلا بوجود ختم الجهة.

أولاً: التعريفات:

يقصد بالكلمات والعبارات التالية أينما وردت المعاني المبينة أمامها ما لم يتضح صراحة من النص أو يقتضي السياق غير ذلك:

• **(الخدمة):** هي خدمة مسارات وهي خدمة سحابية تقدم حلولاً لتسهيل إدارة أساطيل المركبات من صيانة وتشغيل وتتبع الكتروني وأيضاً إدارة تأجير المركبات حيث تتيح خدمات مثل التتبع الحي للمركبة وجدولة الصيانة ووالتشغيل وتمكين مكاتب التأجير من إدارة عمليات التأجير اليومي وغيرها ابتداء من عقد التأجير وإصدار التفويض بالربط الضمني مع خدمة تم وتسليم المركبة وإلغاء التفويض والتصفية المالية.

• «المشترك» وتعني مستخدم خدمة مسارات وفق نموذج الاشتراك هذا.

• «علم»: شركة العلم لأمن المعلومات والتي تملك و تقدم خدمة مسارات.

• **الجهات المختصة** المحاكم او اللجان القضائية أو أي جهة قضائية داخل المملكة العربية السعودية

• **الجهات ذات العلاقة** وتعني جميع الجهات الحكومية او شبه الحكومية التي تختص بتقديم الخدمة محل هذا الاشتراك او يتم الاعتماد على بياناتها مثل وزارة الداخلية أو وزارة التجارة أو أي جهة حكومية معنية بالخدمة.

• **الظروف القاهرة أو الطارئة**» وهي الظروف العامة الاستثنائية سواء كانت اقتصادية أو طبيعية أو إدارية التي تقع أثناء تنفيذ هذا الاشتراك ولا دخل لإرادة المتعاقدين في حدوثها ، ولا يكون في الوسع توقعها عند إبرام هذا الاشتراك أو تنفيذه ولا يمكن دفعها عند وقوعها ، وقد يكون من شأنها أن تصيب المتعاقد بخسارة فادحة تتجاوز الخسارة العادية التي يمكن احتمالها على نحو تختل معه اقتصاديات العقد إختلالاً جسيماً، ويشمل على سبيل المثال لا الحصر: الكوارث الطبيعية، الحرائق، الحوادث، أي تغيير جوهري في التنظيمات الحكومية أو الإدارية ذات العلاقة، أو توقف خدمة الانترنت أو غير ذلك .

• **«المستخدم الرئيسي»** هو المستخدم المفوض من المشترك لتمثيل المنشأة في تجديد الاشتراك أو الاشتراك في خدمات إضافية مستقبلا أو أمور أخرى تتعلق بخدمة مسارات وله الصلاحيه الكاملة في ذلك من قبل المشترك وما يترتب على ذلك من تكلفة مادية على الخدمات المطلوبة.

• **«المستفيد من الخدمة»** هو العميل المباشر او الغير مباشر للمشترك بخدمة مسارات (او أي من موظفيه او تابعيه).

• **«مسوق الخدمة»** هي الشركة المناط بها توزيع وتسويق اشراكات خدمة مسارات والمعينة من قبل علم.

• تم: هي خدمة الكترونية تقدمها شركة علم بنموذج اشتراك منفصل ، يتم من خلالها تمكين المشترك فيها من متابعة المركبات الخاصة به وتنفيذ مجموعة من الخدمات التفاعلية المتاحة بواسطة تلك الخدمة.

• **شموس** «شبكة المعلومات الوطنية السياحية» خدمة لتناقل بيانات المتعاملين مع القطاع الخاص من المواطنين والمقيمين إلى الجهات المستفيدة من القطاعات الأمنية والحكومية وذلك باستخدام أنظمة تقنية وأمنة للحد من المخاطر الناجمة من تبادل المعلومات.

• **خدمة إدارة تأجير المركبات:** إدارة عمليات تأجير المركبات اليومي وغيرها ابتداء من عقد التأجير وإصدار التفويض بالربط الضمني مع خدمة تم وتسليم المركبة للمستأجر وانتهاء بإعادة المركبة وإلغاء التفويض والتصفية المالية.

• **خدمة إدارة الصيانة والتشغيل للمركبات:** إدارة وجدولة الصيانة الدورية للمركبات أو طلبات الصيانة الناتجة عن الأعطال والحوادث إضافة الى إدارة وجدولة أوامر التشغيل للمركبات وتحديد خط السير لكل منها.

• **خدمة تتبع المركبات شاملة لخدمة إدارة الصيانة والتشغيل للمركبات:** التتبع الحي للمركبات والاطلاع اللحظي على حالتها على الخريطة وإمكانية إيقافها بشكل آمن عند الحاجة إضافة الى استقبال التنبيهات حول المتغيرات التي ترغب المنشأة في تتبعها مثل تجاوز السرعة، كما تتوفر خاصية تحديد مناطق محددة لحركة المركبات والتنبيه في حال تجاوزها. تشمل الباقة إدارة الصيانة والتشغيل للمركبات حسب التعريف المذكور أعلاه.

ثانياً: نطاق ووصف الخدمة:

ينحصر نطاق خدمة مسارات في المملكة العربية السعودية

ثالثاً: مدة الاشتراك:

1. الاشتراك ساري المفعول لمدة سنة ميلادية كاملة تبدأ من تاريخ تفعيل الاشتراك، ويتجدد تلقائياً لمدة مماثلة (بشرط سداد المشترك لجميع مبالغ الاشتراك) ما لم يشعر أحد الطرفين عن رغبته في إنهاء الاشتراك قبل شهر من تاريخ نهاية الاشتراك، او مالم يتم إنهائه بموجب احكام وشروط هذا الاشتراك.

2. كما يبدأ تقديم الخدمة محل هذا الاشتراك بعد تقديم نموذج الاشتراك مكتمل البيانات من قبل المشترك واعتماده من علم.

3. تحفظ علم بحق قبول أو رفض أي طلب اشترك دون إبداء أي أسباب.

رابعاً: استمرارية ووقت الخدمة:

تبدل علم قصارى جهدها لتوفير الخدمة على مدار الأربع وعشرين ساعة وخال العطل الرسمية مع عدم تحملها للمسؤولية في حال عدم توفر الخدمة بسبب أي ظرف عارض. على أن توفير واستمرارية الخدمة يخضع دائماً للشروط التالية:

1. إن تقديم الخدمة يعتمد على الربط الإلكتروني مع مقدمي خدمات الإنترنت او الجهات ذات العلاقة التي تقوم بتزويد الخدمة بالمعلومات والبيانات وقدرة الأنظمة القائمة لديهم او لدى المشترك على تقديم الخدمات بالشكل الملائم، ولن تتحمل علم أي مسؤولية تجاه ذلك.

2. يحق لشركة علم من وقت لآخر إيقاف الخدمة مؤقتاً لعمل الصيانة الدورية والطارئة سواء كان هذا الإيقاف بإشعار او بدون إشعار مسبق.

3. يحق لشركة علم إيقاف الخدمة او تعليقها بموجب أحكام هذا الاشتراك.

خامساً: التزامات المشترك:

يتعهد ويلتزم المشترك بالتالي:

أ. المحافظة على اسم المستخدم وكلمة السر الخاصة به أو بالمستخدمين لديه، والإبلاغ عنهما كتابة عند فقد أي منهما مباشرة وتحمل المسؤولية التامة عن استخدامهما، والالتزام بالمسؤوليات المترتبة على أي طلب مقدم عن طريق اسم المستخدم أو كلمة المرور وعدم مطالبة علم بأي تعويضات نتيجة هذا الطلب، كما يلتزم المشترك بأن يكون جميع المستخدمين موظفين تابعين له.

ب. التأكد من صحة البيانات المدخلة من قبله على خدمة مسارات وتحديثها في حال تغيرها، وتجديد الوثائق حال انتهاء صلاحيتها. ويتحمل المشترك كافة إخطاء الدخال في إدخال التقارير إلى الخدمة ويتحمل كافة المسؤوليات الناتجة عن تسرب المعلومات والبيانات الخاصة بالأشخاص المدخلة ببياناتهم.

جـ يتعهد المشترك بتنفيذ جميع التعليمات التي ترد له من الجهات ذات العلاقة سواء مباشرة عن طريق خدمة مسارات أو عن طريق علم وفي حال مخالفة ذلك يحق ل علم إنهاء الاشتراك والرجوع على المشترك بدفع التعويض اللازم ل علم عن أي أضرار أو خسائر تكبدتها علم بسبب تلك المخالفة بحسب ما تقرره الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية، كما يتحمل المشترك كافة الغرامات الصادرة بحقه من الجهات المختصة أو ذات العلاقة.

د. يتحمل المشترك كافة المسؤوليات الناتجة عن الطلبات الصادرة منه أو من المستخدمين الرئيسين أو من أي مستخدمين آخرين تابعين للمشترك وما يترتب عليها من رسوم أو تكاليف أو غرامات (مباشرة أو غير مباشرة).

هـ. إبلاغ علم مباشرة عند وجود أي خلل في الخدمة أو اشتباه بوجود إساءة استخدام للخدمة.

و. الالتزام بشروط واحكام هذا الاشتراك، وسياسة حماية الخصوصية، أو أي سياسة أخرى يتم اعتمادها في موقع خدمة مسارات.

ز. عدم استخدام خدمة مسارات بشكل عام بطريقة قد تتسبب في الشكاوى والتزاعات والمطالبات على علم.

ح. عدم التحايل أو التلاعب بهيكل الرسوم، أو عملية إعداد الفواتير، أو الرسوم المستحقة ل علم وفي حال مخالفة ذلك يحق لشركة علم إنهاء الاشتراك والرجوع على المشترك بدفع التعويض اللازم لشركة علم عن أي أضرار أو خسائر تكبدتها علم بسبب تلك المخالفة.

ط. يلتزم المشترك وتابعيه من مستخدمين رئيسين أو أي مستخدمين آخرين تابعين للمشترك بعدم تقاضي أو تحصيل أي مبالغ أو رسوم من المستخدمين من الخدمة بإسم علم أو بإسم الخدمة مقابل العمليات التي تنفذ أو لأي سبب آخر، وفي حال ثبوت ذلك فإنه يحق ل علم إلزام المشترك بإعادة جميع ما تم تحصيله من مبالغ ورسوم الي المستخدمين من الخدمة الذين تم استحصالها منهم، بالإضافة الى حقه في تطبيق الغرامات المقررة لذلك.

سادساً: الشروط الفنية للخدمات المقدمة في الخدمة:

1- خدمة إدارة تأجير المركبات:

أ - يشترط لتفعيل ميزة اصدار التفاويز وجود اشترك ساري المفعول في خدمتي «تم» و «شموس» المقدمة من شركة علم.

ب - يقر المشترك بعلمه بأن شروط وأحكام وأسعار خدمتي تم وشموس مستقلة عن خدمة مسارات ويجب عليه الالتزام بشروط وأحكام استخدام هذه الخدمات.

جـ - يقوم المشترك بتسجيل البيانات الخاصة بمركباته وأحكام لتشغيل الخدمة.

د - يتحمل المشترك صحة ودقة البيانات المدخلة وما قد يترتب علي ذلك من مسؤوليات، ويقر المشترك أن علم لا تتحمل أية مسؤولية عن البيانات المدخلة من قبل المشترك.

2 - خدمة إدارة الصيانة والتشغيل للمركبات:

أ - يقوم المشترك بتسجيل البيانات الخاصة بمركباته واللازمة لتشغيل الخدمة

ب - يتحمل المشترك صحة ودقة البيانات المدخلة وما قد يترتب علي ذلك من مسؤوليات، ويقر المشترك أن علم لا تتحمل أية مسؤولية عن البيانات المدخلة من قبل المشترك.

د - في حال رغبة المشترك بتفعيل الميزات التي تعتمد على قراءات أجهزة التتبع؛ فإنه يلزم المشترك بترقية اشراكه إلى خدمة تتبع المركبات مع الالتزام بالشروط والاحكام الخاصة بخدمة تتبع المركبات.

3 - خدمة تتبع المركبات (شاملة لخدمة إدارة الصيانة والتشغيل للمركبات):

أ - يلتزم المشترك بتوفير الأجهزة المتوافقة للربط مع خدمة تتبع المركبات ضمن خدمة مسارات وكذلك شرائح البيانات (شرائح الاتصال) حيث أن علم لن تكون مسؤولة عن توفير هذه الأجهزة أو الشرائح.

ب - ستقوم علم بتزويد المشترك بأسماء الأجهزة المتوافقة مع خدمة تتبع المركبات وأسماء الجهات التي توفرها، ويقع على عاتق المشترك اختيار الجهاز المفضل لديه والتواصل مع الجهة التي توفرها وشرائحها على نفقته بالإضافة إلى شرائح البيانات.

جـ - يقر المشترك أن علم لا تتحمل مسؤولية أي تعطل لأجهزة تتبع المركبات، ويقر المشترك بعدم مسؤولية علم في حال عدم قدرة مقدم الأجهزة على الربط مع خدمة مسارات.

د - يقر المشترك أن علم لا تتحمل أية مسؤولية عن استخدام أجهزة التتبع وعن أي أضرار أو خسائر يتكبدها المشترك نتيجة هذا الاستخدام أو يتكبدها بسبب هذه الأجهزة.

هـ - يلتزم المشترك بالشروط والأحكام الخاصة بخدمة إدارة الصيانة والتشغيل للمركبات.

و - يقر المشترك بأن سجلات التتبع للمركبات واشارات أجهزة التتبع وغيرها من السجلات والملفات كسجلات أوقات دخول وخروج المستخدمين على الخدمة التي تكون لأغراض المراقبة يتم مسحها بشكل تلقائي ودون أي اشعار كل ٩٠ يوم دون أدنى مسؤولية على علم.

4.يتم تطبيق الشروط الفنية على كل خدمة من الخدمات المقدمة ضمن خدمة مسارات وتعتبر جزءً من شروط وأحكام نموذج الاشتراك.

سابعاً: تكلفة الخدمة وطرق الدفع

1. يجب على المشترك الاطلاع على رسوم الاستخدام (المرفقة مع هذا الاشتراك والموضحة في الموقع الالكتروني لخدمة مسارات) ، وآلية السداد المبينة ادناه، علماً بأن هذه الرسوم قابلة للتعديل والتغيير من قبل علم دون سابق إنذار. حيث تشمل هذه الرسوم ما يلي :

أ. تكلفة الاشتراك السنوي في الخدمة: يتم احتساب تكلفة

الاشتراك السنوي في الخدمة في بداية مدة الاشتراك وفق جدول أسعار الاشتراك المرفقة مع هذا الاشتراك والموضحة في الموقع الالكتروني لخدمة مسارات، ويتم دفع تكلفة الاشتراك السنوي بداية التعاقد وبعد اصدار فاتورة في موقع الخدمة ويتم سدادها عبر نظام سداد» قبل تفعيل الاشتراك.

ب. في حال رغبة العميل إضافة مركبات إضافية خلال فترة العقد يتم احتساب قيمة إضافة الخدمة لكل مركبة للفترة المتبقية من الاشتراك (بالشهور) بالإضافة لأي رسوم إدارية، على أن يتم احتساب الجزء من الشهور كشهر كامل.

2. يجب على المشترك دفع تكاليف الخدمات المقدمة لكل مركبة بناء على فواتير سنوية تصدر من قبل علم ومن خلال موقع الخدمة (دون حسم أي ضرائب أو رسوم إن وجدت)، ويجب أن يتم سدادها من قبل المشترك خلال ١٥ يوم من تاريخ إصدار الفاتورة ويتحمل المشترك جميع المسؤوليات المترتبة عن مخالفته ذلك وبحق ل علم تعليق أو إيقاف الخدمة في حال التخلف عن السداد.

3. مدة الاشتراك (١٢) اثنا عشر شهراً ميلادياً ويكون الحد الأدنى لعدد المركبات خلال مدة الاشتراك (١٠) عشرة مركبات، و يمكن العمل الغاء أي مركبات خلال فترة التعاقد دون أي أثر مالي خلال فترة العقد ولا يتم خصم قيمة المركبات الملغاة من قيمة الاشتراك.

4. في حال وجود أي اعتراض من قبل المشترك على الفاتورة فإنه يجب عليه أن يسدد كامل المبلغ الوارد فيها دون أي تأخير، على أن يقدم اعتراضه الخطي إلى علم خلال ١٥ يوما من تاريخ إصدار الفاتورة مبينا سبب اعتراضه، وفي حال قبول علم للاعتراض، يتم حسم تكلفة البند المعترض عليه من الفاتورة اللاحقة أو يتم تعديل الفاتورة حسب ما تراه علم منفردة. علماً أن قرار علم بعد المراجعة يعتبر نهائياً وهو المرجع النهائي لتحديد عدد وقيمة الفواتير المستحقة. كما أن اعتراض المشترك على الفاتورة أو أي جزء منها لا يحول دون التزامه بسدادها، حيث سيتم اعتبار الفواتير الصادرة من قبل علم صحيحة وغير قابلة للتعديل أو الاعتراض بعد مرور ١٥ خمسة عشر يوماً على تاريخ إصدار الفاتورة دون تقديم أي اعتراض.

5. تعتبر الفواتير الإلكترونية التي تصدرها علم من خلال موقع الخدمة مماثلة للفواتير الورقية من حيث جديتها واستحقاقها للدفع ولا يؤثر اختلاف الصيغة على أي من ذلك.

ثامناً: المخالفات والجزاءات

1. يحق ل علم توقيع عدد من الجزاءات على المشترك حال إساءته استخدام الخدمة أو مخالفة احكام وشروط هذا الاشتراك أو تسببه بأضرار مالية ومعنوية على المستخدمين من الخدمة، حيث تشمل هذه الجزاءات ما يلي:

أ. فرض غرامة مالية قدرها عشرة (١٠,٠٠٠) آلاف ريال سعودي في حال تزويد شركة علم بوثائق غير صحيحة أو مزورة.
ب. فرض غرامة مالية تتراوح بين (٥,٠٠٠) خمسة آلاف و (١٠,٠٠٠) وعشرة آلاف ريال سعودي عن أي مخالفة أو تلاعب أو تحايل باستخدام الخدمة أو محاولة انتهاك النظام،
ج. إيقاف الاشتراك في خدمة مسارات لحين تصحيح المخالفة.
د. إنهاء الاشتراك بشكل نهائي دون دفع أي تعويضات أو إعادة مبلغ الاشتراك.

2. يقر المشترك أن ل علم حق تقدير ما يعد إساءة استخدام

للخدمة، ولها حق تقدير وتصنيف المخالفات وتحديد الملائم لها وتطبيق هذه الجزاءات مجتمعة او منفردة حسب حجم الاساءة والضرر الواقعين على المتضرر وفقاً للجزاءات المذكورة أعلاه.

3. لا يعفي تطبيق أي من الجزاءات الواردة أعلاه المشترك من مسؤوليته امام الجهات المختصة أو ذات العلاقة او المستفيد من الخدمة عن الاضرار الناجمة والتعويضات المستحقة من مخالفة احكام وشروط هذا الاشتراك.

تاسعاً: إنهاء الاشتراك

1. يحق ل علم إنهاء الاشتراك فوراً أو تعليقه بشكل كامل او جزئي في الحالات التالية:

أ. إساءة استخدام المشترك للخدمة أو المعلومات الموجودة فيها أو استخدام الخدمة في غير الغرض المخصص لها.

ب. إخلاله بأحد شروط وأحكام هذا الاشتراك الواردة في موقع الخدمة او التعليمات المرسله للمشترك بشكل إلكتروني (سواءً من خلال موقع الخدمة الالكتروني او من خلال البريد الالكتروني الموضح في هذا الاشتراك).

جـ. عدم سداد المشترك للفواتير الصادرة خلال المدة المحددة.

هـ. عدم صحة أو تحديث المعلومات الخاصة بالمشترك أو الوثائق والتراخيص المقدمة منه.

و. طلب الجهة ذات العلاقة او الجهات المختصة إيقاف الخدمة بشكل كامل او جزئي عن المشترك أو تعليقها.

ز. أن تتوقف شركة علم عن تقديم الخدمة لجميع المشتركين لأي سبب كان.

حـ. في حال عدم سداد المستحقات المالية ل علم في أوقاتها.

ط. حسب الفقرة (ج) من المادة خامساً.

2. إذا قرر المشترك انهاء الاشتراك خلال فترة الاشتراك فيجب عليه ارسال خطاب رسمي الى علم بطلب ايقاف الخدمات والغاء الاشتراك ليتم تصفية حسابه.

3. إذا قامت علم بإنهاء الاشتراك أو تعليق، فإنها ستقوم بإشعار المشترك بذلك، ويحق للمشترك حينئذ التقدم بطلب إعادة تفعيل الحساب مع بيان الأسباب والحجيات، ويكون قرار إعادة التفعيل للاشتراك حسب تقدير علم.

4. في حال كان إنهاء أو تعليق الاشتراك ناتجا بسبب إخلال المشترك بأحد التزاماته فإن الإيقاف أو التعليق لا يحولن دون اتخاذ علم لمزيد من الخطوات القضائية الرسمية (جنائية أو مدنية) ضد المشترك.

5. في حال إنهاء أو انتهاء أو تعليق اشترك المشترك في الخدمة فإنه يحق ل علم إلغاء أي عمليات ذات أثر مؤقت او تمت من خلال الخدمة إن وجدت.

6.في حال إنهاء أو انتهاء الاشتراك لأي سبب، فإنه يحق ل علم إلغاء كافة الخدمات الخاصة بالمشترك ومسح وإزالة جميع البيانات والمعلومات الموجودة في الخدمة والخاصة بالمشترك دون تحمل أي مسؤولية تجاه أي خسائر أو أضرار تقع على المشترك.

7. في حال انتهاء ترخيص مزاولة النشاط الصادر من الجهات ذات العلاقة للمشترك سيتم إيقاف الخدمة او بعض خصائصها دون سابق انذار إلى حين تجديد الترخيص للمشترك.

8. ينتهي الاشتراك في حالة الظروف القاهرة التي تعجز معها علم عن الاستمرار في تقديم الخدمة.